

Guía de Atención: ¿Cómo registrar tu PQRSFD?

En **Organic BAS de Colombia**, tu voz es nuestra semilla para crecer. Queremos escucharte y brindarte soluciones efectivas. Sigue estos pasos para comunicarte con nosotros.

1. ¿Qué significa cada sigla?

Antes de empezar, identifica qué tipo de mensaje deseas enviarnos:

Sigla	Significado	¿Cuándo usarlo?
P	Petición	Cuando necesitas información sobre un producto o servicio.
Q	Queja	Si tuviste una mala experiencia con la atención o un proceso.
R	Reclamo	Cuando el producto recibido no cumple con lo prometido.
S	Sugerencia	Una idea para mejorar nuestros servicios o productos.
F	Felicitación	¡Nos encanta saber que hicimos algo bien! Cuéntanos tu alegría.
D	Denuncia	Para reportar actos irregulares o comportamientos indebidos.

2. Paso a Paso para el Formulario Web

Sigue estos sencillos pasos para que tu mensaje llegue a las manos correctas:

1. **Identifícate:** Ingresa tu **Nombre y Apellido**. Esto nos permite darte un trato personalizado.
2. **Tus datos de contacto:** Asegúrate de escribir bien tu **Teléfono y Correo Electrónico**. Es por estos medios donde te daremos respuesta.
3. **Redacta tu mensaje:** En el cuadro de texto grande, cuéntanos detalladamente tu caso. Entre más claro seas, más rápido podremos ayudarte.
4. **Envía tu mensaje:** Haz clic en el botón dorado "**Enviar Mensaje**".

- *Nota:* Si aparece un recuadro rojo de error (como en la imagen), verifica tu conexión a internet o intenta escribirnos directamente por correo.

3. Otros Canales de Contacto

Si prefieres un trato más directo o el formulario presenta fallas, siempre puedes buscarnos aquí:

- **Correo Electrónico:** servicioalcliente@organicbasdecolombia.com
- **WhatsApp / Celular:** +57 31446451923
- **Horario:** ¡Estamos para ti 24/7!

Compromiso Organic: Trabajamos bajo la transparencia y el respeto. Tu aporte nos ayuda a ofrecerte un servicio cada vez más humano y eficiente.